Dichiarazione di Accessibilità

Il nostro impegno per l'accessibilità

In Going ci impegniamo profondamente a garantire un'esperienza e un ambiente accessibili ed inclusivi a tutti coloro che interagiscono con noi.

Ci sforziamo di facilitare l'accoglienza delle persone con disabilità affinché chiunque possa accedere agevolmente ai nostri servizi, alle soluzioni ed alle opportunità di viaggio che offriamo.

Soluzioni per l'accessibilità dei viaggiatori

Going rimuove le barriere all'accesso attraverso le seguenti soluzioni:

- Canali di contatto alternativi (agenzie su strada, call center)
- Consulenti di viaggio esperti e formati per approcciare le interazioni con empatia.

Funzionalità di accessibilità del sito

Compatibile con tutti i browser e le tecnologie assistive moderni, a titolo di esempio Firefox, Chrome, Safari ed Edge.

Limitazioni note:

- File PDF non sempre accessibili.
- Mappe interattive non accessibili a utenti con disabilità visive.
- Alcuni video non hanno descrizione audio.

Riferimenti Normativi

Il presente sito si impegna a garantire l'accessibilità dei propri contenuti digitali in conformità con:

- La Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (nota come "Legge Stanca");
- Il Decreto Legislativo 82/2022, che recepisce la Direttiva (UE) 2019/882 – European Accessibility Act;
- Le Linee guida WCAG 2.1 – livello AA;
- La norma tecnica UNI CEI EN 301549.

Stato di conformità:

Questo sito è attualmente in fase di adeguamento e soddisfa parzialmente i requisiti di accessibilità previsti.

Canale di contatto alternativo:

Se riscontri difficoltà nell’utilizzo del sito, ti invitiamo a contattare il seguente numero telefonico + 39 02 88126928

Segnalazioni all’AgID:

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta, è possibile inoltrare una segnalazione all’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) tramite il sito ufficiale: https://www.agid.gov.it

Data della dichiarazione:

05/09/2025

Valutazione dell'accessibilità

La presente dichiarazione è basata su autovalutazione interna e sarà aggiornata periodicamente in base ai progressi del progetto di adeguamento.